**Behandling av personopplysninger hos gestaltterapeut Ann-Kristin Norum Abrahamsen**

Gestaltterapeut Ann-Kristin Norum Abrahamsen (org.nr. 932 743 043) ved Ann-Kristin Norum Abrahamsen er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

***Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:***

* Klienter
* Kontaktpersoner hos kunder og leverandører

***Eksempler på behandlingsaktiviteter er:***

* Registrere nye klienter
* Føre journal i forbindelse med konsultasjoner
* Fakturering

***Personopplysninger som behandles og lagres er:***

* Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato
* Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer og organisasjonsnummer.

***Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:***

* Å overholde avtalen med klienter
* Eksplisitt samtykke
* Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
* Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

***Enkeltpersoner kan til enhver tid:***

* Trekke tilbake samtykket til behandlingsaktiviteter som er basert på samtykke
* Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger
* Endre sine personopplysninger
* Be om sletting av sine personopplysninger
* Avslutte avtaleforholdet

***Lagringstid for personopplysninger***

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

***Informasjonssikkerhet***

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

***Overføring av personopplysninger***

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

***Virksomheten bruker følgende databehandlere:***

* **EasyPractice** for kunderegister, økonomi og regnskap ([personvernerklæring for EasyPractice](https://easypractice.net/nb/privacy-statement/))
* **EasyPractice** for klientregister, journalføring og fakturering
* **Whereby** for trygg og kryptert videosamtale ([personvernerklæring for Whereby](https://whereby.com/information/tos/privacy-policy/))
* **Webador** for epost og web-hotell ([personvernerklæring for Webador](https://www.webador.com/privacy))

***Bruk av informasjonskapsler***

* Google Analytics - satt opp på en slik måte at IP-adresser anonymiseres, og vi tillater ikke at Google bruker dataene til andre tjenester. Dette betyr at ingen sporbar data behandles.
* En funksjonskapsel - kun for å verifisere at Ann-Kristin Norum Abrahamsen er nettstedseieren. Dette påvirker ikke personvernet til deg som klient

***Klagerett***

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

***Kontaktinformasjon***

Ta gjerne kontakt på epost Ann-Kristin@livsvei.no eller telefon +47 402 02 776.